

# BỆNH VIỆN BẠCH MAI



## QUY TRÌNH GIÁM ĐỊNH BẢO HIỂM Y TẾ QT.22.HT

	<b>Người viết</b>	<b>Người kiểm tra</b>	<b>Người phê duyệt</b>
Họ và tên	ThS. Nguyễn T. Hương Giang BS. Trần Thái Sơn	TS. Dương Đức Hùng	CN. Nguyễn Ngọc Hiền
Ký	(đã ký)	(đã ký)	(đã ký)

<b>BỆNH VIỆN BẠCH MAI</b>	<b>QUY TRÌNH GIÁM ĐỊNH BẢO HIỂM Y TẾ</b>	Mã số: QT.22 .HT Ngày ban hành: 17/10/2017 Lần ban hành: 04
---------------------------	--	---

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy định này.
2. Nội dung trong quy định này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc bệnh viện.
3. Mỗi đơn vị trong bệnh viện được phát 01 bản (có đóng dấu kiểm soát). Các đơn vị khi có nhu cầu bổ sung thêm tài liệu, đề nghị liên hệ với thư ký ISO để có bản đóng dấu kiểm soát. Cán bộ công chức được cung cấp file mềm trên mạng nội bộ để chia sẻ thông tin khi cần.

**NƠI NHẬN** (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu “x” ô bên cạnh)

<input checked="" type="checkbox"/>	Giám đốc	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Phó giám đốc	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Các phòng chức năng	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Các đơn vị lâm sàng	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Các đơn vị cận lâm sàng	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

**THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI** (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi
bìa	Tên Quy trình	QT giải quyết chế độ BHYT cho BN cấp cứu → QT Giám định BHYT
3	Tài liệu viện dẫn	- Luật BHYT → Luật BHYT sửa đổi, bổ sung - Nghị định 62 → Nghị định 105/20114/NĐ- CP - Thông tư 10 → Thông tư 37/2014/TT- BYT - Thông tư 09      Thông tư liên tịch số 41/2014/TTLT - BHYT - BHYT, Thông tư liên tịch số 16/2015/TTLT - BHYT - BTC
4	Bước 1: Khám và xác định tình trạng BN	- Bổ sung: Xác định tình trạng BN là cấp cứu hay không cấp cứu tại mục 7 của mẫu Giấy vào viện mới
	Bước 2: Xác nhận điều kiện, mức hưởng BHYT	- Bỏ bước 2,3 cũ - Trách nhiệm: Đơn vị tiếp nhận BN ban đầu. - Nội dung: Thực hiện theo tài liệu Hướng dẫn thực hiện Luật BHYT sửa đổi, bổ sung
	Bước 3	Bổ sung BM.22.HT.02
	Bước 5	Bổ sung Thanh toán ra viện và các yêu cầu khác
	Bước 6	Bổ sung thời gian hoàn thành đối chiếu trong 03 ngày
	Bước 7	Bổ sung bước kiểm tra, hoàn thiện thống kê chi phí tại đơn vị điều trị
	Bước 8	Bổ sung trách nhiệm tổng hợp số liệu của phòng TCKT
5	Lưu ý	Sửa đổi phù hợp các yêu cầu mới.
5 - 7	Phụ lục	- Bổ sung BM.22.HT.01, BM.22.HT.02

## **I. MỤC ĐÍCH**

Quy định thống nhất quy trình giải quyết chế độ BHYT cho bệnh nhân đến khám, chữa bệnh tại Bệnh viện Bạch Mai.

## **II. PHẠM VI ÁP DỤNG**

Quy trình này áp dụng cho các đơn vị lâm sàng trong bệnh viện.

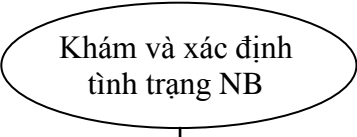
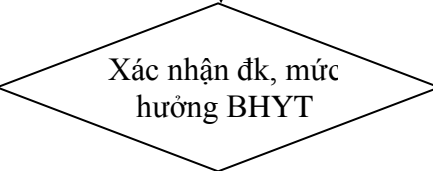
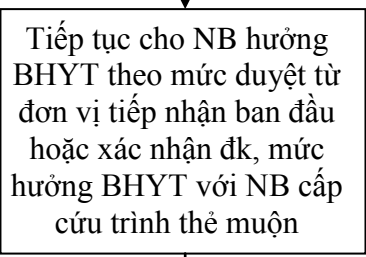
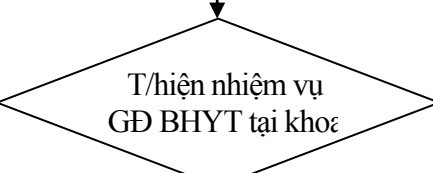
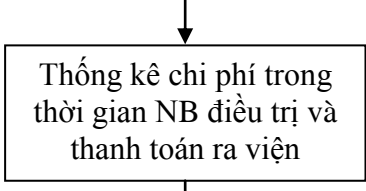
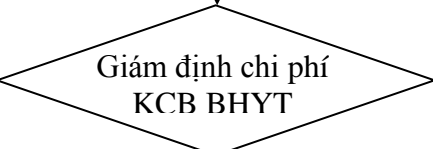
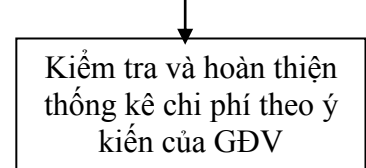
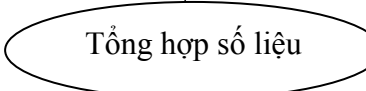
## **III. TÀI LIỆU VIỆN DẪN:**

- Luật Khám, chữa bệnh.
- Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi, bổ sung.
- Nghị định số 105/2014/NĐ - CP ngày 15/11/2014 về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của luật BHYT.
- Thông tư số 37/2014/TT - BYT ngày 17/11/2014 về hướng dẫn đăng ký khám bệnh, chữa bệnh ban đầu và chuyển tuyến khám bệnh chữa bệnh BHYT.
- Thông tư liên tịch số 41/2014/TTLT - BYT - BTC ngày 24/11/2014 của liên Bộ Y tế - Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện BHYT.
- Thông tư liên tịch số 16/2015/TTLT - BYT - BTC ngày 02/07/2015 của liên Bộ Y tế - Bộ Tài chính sửa đổi khoản 5, Điều 13 Thông tư liên tịch số 41/2014/TTLT - BYT - BTC ngày 24/11/2014 của liên Bộ Y tế - Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện BHYT.

## **IV. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT:**

- **BHYT:** Bảo hiểm y tế
- **BN:** Bệnh nhân
- **GĐV:** Giám định viên
- **HSBA:** Hồ sơ bệnh án
- **KCB:** Khám chữa bệnh
- **KHTH:** Kế hoạch tổng hợp
- **QĐ:** Quy định
- **TCKT:** Tài chính kế toán
- **CLS:** Cận lâm sàng
- **GPB:** Giải phẫu bệnh

**V. NỘI DUNG QUY TRÌNH**

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả/ Tài liệu liên quan
Bác sỹ tiếp nhận NB		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khám lâm sàng</li> <li>- Xác định tình trạng BN khi vào viện là cấp cứu hay không cấp cứu tại mục 7 của Giấy vào viện (<b>BM.22.HT.01</b>)</li> </ul>
Đơn vị tiếp nhận NB ban đầu		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo Tài liệu Hướng dẫn thực hiện Luật BHYT sửa đổi, bổ sung, công văn 1016/CV-BM, ngày 25/12/2014 về việc xác định điều kiện mức hưởng BHYT.</li> </ul>
Đơn vị điều trị		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bệnh nhân được hưởng BHYT theo quy định cho đến khi bác sỹ điều trị có chỉ định ra viện hoặc chuyển tuyến.</li> <li>- Hàng ngày lập danh sách BN vào viện hoặc từ khoa khác đến đã xác định mức hưởng BH và chuyển bộ phận KHTH, GĐV thường trực BHYT phụ trách khoa (<b>BM.22.HT.02</b>).</li> </ul>
GĐV phụ trách khoa		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhận danh sách NB vào viện hàng ngày, kiểm tra việc xác nhận điều kiện, mức hưởng BHYT theo danh sách BV chuyển đến trước khi BN ra viện (không kể NB vào và ra viện trong giờ trực).</li> </ul>
Đơn vị điều trị		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh toán ra viện (BM 02/BV)</li> <li>- Chuyển HSBA hoàn thiện và biểu mẫu 02/BV trong vòng 01 ngày sau khi người bệnh ra viện cho giám định viên BHYT để giám định chi phí KCB (lập danh sách kèm theo).</li> </ul>
GĐV phụ trách khoa		<ul style="list-style-type: none"> <li>- GĐV đối chiếu chi phí được tổng hợp trong biểu mẫu 02/BV và HSBA hoàn thiện trong vòng 03 ngày kể từ ngày đơn vị điều trị bàn giao.</li> </ul>
Đơn vị điều trị		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trả HSBA về phòng KHTH trong vòng 07 ngày kể từ khi NB ra viện. Đồng thời trả thống kê chi phí về phòng TCKT.</li> <li>- Những trường hợp chưa rõ ràng đề nghị xin ý kiến của phòng KHTH và phòng TCKT trước khi hoàn thiện.</li> </ul>
Phòng TCKT		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo Bảng kê chi phí KCB BHYT của các đơn vị.</li> </ul>

**VI. LƯU Ý:**

- 1. Họ tên, ngày tháng năm sinh của các loại giấy tờ phải thống nhất.**
- 2. Trước khi ra viện** người bệnh cấp cứu phải xuất trình thẻ BHYT và một loại giấy tờ tùy thân có ảnh.
- 3. Các đơn vị tiếp nhận NB ban đầu tại Bệnh viện Bạch Mai:** Khoa Khám bệnh, Khoa Khám chữa bệnh theo yêu cầu, Khoa Cấp cứu, Khoa Ngoại tổng hợp, Khoa Phụ Sản, Khoa Nhi, Khoa Tai Mũi Họng, Khoa Răng Hàm Mặt, Khoa Mắt, Khoa Truyền nhiễm, Khoa Thần kinh, TT Chống độc, Khoa Hồi sức tích cực, Viện Tim mạch, Viện Sức khỏe Tâm thần, Khoa Y học cổ truyền.
- 4. Thống kê chi phí Khám chữa bệnh**

Bảng kê chi phí KCB nội trú của 01 bệnh nhân BHYT bao gồm các bảng kê chi phí KCB nội trú tại các khoa bệnh nhân đã điều trị.

- 5. Sau 7 ngày** kể từ ngày đơn vị chuyển HSBA hoàn thiện, nếu bộ phận thường trực BHYT không đối chiếu phơi thanh toán và phiếu thống kê chi phí thì bệnh viện sẽ chuyển HSBA về kho lưu trữ hồ sơ và thực hiện thanh quyết toán theo đúng quy định.

**VII. PHỤ LỤC:**

Stt		Mã hiệu biểu mẫu
1.	Mẫu giấy vào viện	BM.22.HT.01
2.	Danh sách BN vào viện đã xác định mức hưởng BHYT	BM.22.HT.02

**BỘ Y TẾ**  
**BỆNH VIỆN BẠCH MAI**  
 Viện/Trung tâm/Khoa

**GIẤY VÀO VIỆN**  
 Viện/Trung tâm/Khoa:

Mã số:.....  
 Số lưu trữ:.....

**I. HÀNH CHÍNH:**

1. Họ và tên:..... 2. Tuổi:..... 3. Giới tính:.....  
 4. Nghề nghiệp:..... 5. Dân tộc:..... 6. Quốc tịch:.....  
 7. Nơi công tác:.....

8. Địa chỉ:.....

Số nhà Đường phố/tổ Xã/phường Quận/huyện Tỉnh/TP

.....

9. Số thẻ BHYT..... 10. Hạn dùng:.....

11. Họ tên người nhà:..... 12. Số điện thoại:.....

13. Địa chỉ người nhà:.....

14. Đến khám lúc:.....

15 Chẩn đoán nơi chuyển đến:.....

**II. LÝ DO VÀO**

**VIỆN:**.....

**III. HỎI BỆNH:**

1. Quá trình bệnh lí:.....

2. Tiền sử bệnh:.....

- Bản thân:.....

- Gia đình:.....

**IV. KHÁM BỆNH (Tại phòng khám/ cấp cứu):**

Mạch:.....lần/phút Nhiệt độ:.....độ C Huyết áp:.....mmHg

Nhịp thở:.....lần/phút Cân nặng:.....kg

1. Toàn thân:.....

2. Các bộ phận khác:.....

3. Tóm tắt kết quả lâm sàng:.....

4. Chẩn đoán vào viện:.....

5. Đã xử lý (thuốc, chăm sóc):.....

6. Cho vào điều trị tại Viện/Trung tâm/Khoa:.....

7. Tình trạng khi vào viện:

- Cấp cứu:

- Không cấp cứu:

8. Chú ý.....

*Ngày.....tháng.....năm.....*

**Bác sỹ khám**  
**(Ký, ghi rõ họ tên)**

**Bệnh viện Bạch Mai**

**Viện/ Trung tâm/ Khoa.....**

**DANH SÁCH BỆNH NHÂN VÀO VIỆN ĐÃ XÁC ĐỊNH BHYT**

<b>STT</b>	<b>Họ tên</b>	<b>Ngày vào viện</b>	<b>Chẩn đoán</b>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

**Lãnh đạo Đơn vị**  
*(ký, ghi rõ họ tên)*