

# BỆNH VIỆN BẠCH MAI



## QUY TRÌNH BÁO ĂN VÀ CUNG CẤP SUẤT ĂN CHO NGƯỜI BỆNH NẪM NỘI TRÚ QT.34.HT

	<b>Người viết</b>	<b>Người kiểm tra</b>	<b>Người phê duyệt</b>
Họ và tên	CN. Nguyễn Thanh Mai ThS. Lê Văn Trụ	BSCKII. Đinh Thị Kim Liên	PGS.TS. Nguyễn Quốc Anh
Ký	(Đã ký)	(Đã ký)	(Đã ký)

<b>BỆNH VIỆN BẠCH MAI</b>	<b>QUY TRÌNH BẢO ĂN VÀ CUNG CẤP SUẤT ĂN CHO NGƯỜI BỆNH NÀM NỘI TRÚ</b>	Mã số: QT.34.HT Ngày ban hành: 20/05/2013 Lần ban hành: 02
---------------------------	--	--

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy định này.
2. Nội dung trong quy định này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc bệnh viện.
3. Mỗi đơn vị được phát 01 bản (có đóng dấu kiểm soát). Các đơn vị khi có nhu cầu bổ sung thêm tài liệu, đề nghị liên hệ với thư ký ISO để có bản đóng dấu kiểm soát. Cán bộ công chức được cung cấp file mềm trên mạng nội bộ để chia sẻ thông tin khi cần.

**NƠI NHẬN** (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu X ô bên cạnh)

x	Giám đốc	x	Phòng Điều dưỡng	<input type="checkbox"/>	
x	Phó giám đốc	x	Phòng KHTH	<input type="checkbox"/>	
x	Trung tâm Dinh dưỡng Lâm sàng	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
x	Các khoa lâm sàng trong Bệnh viện	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
x	Phòng Tài chính KT	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

**THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI** (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi
Tất cả các trang	Tất cả các mục	Thay đổi từ Khoa Dinh dưỡng lên Trung tâm Dinh dưỡng Lâm sàng (tất cả các trang có chữ Khoa Dinh dưỡng sửa đổi thành Trung tâm Dinh dưỡng Lâm sàng)
5/9	VII	Bổ sung và sửa lại cho phù hợp với quy định
6, 8, 9/9	VII	Chỉnh lại các Biểu mẫu cho phù hợp với quy định

## **I. MỤC ĐÍCH**

Nắm được số lượng người bệnh ăn trong toàn viện cũng như từng khoa

Đảm bảo cung cấp ăn, uống tại giường cho người bệnh nằm điều trị nội trú

## **II. PHẠM VI ÁP DỤNG**

Áp dụng đối với tất cả các trường hợp nằm điều trị tại các viện, khoa lâm sàng tại Bệnh viện Bạch Mai.

## **III. TÀI LIỆU THAM KHẢO**

## **VI. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT**


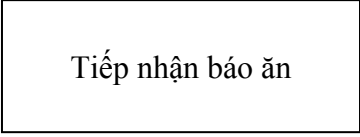
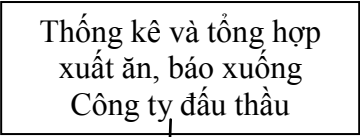
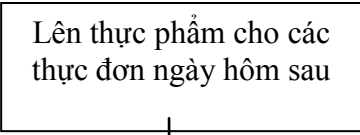

### **4.1 Giải thích thuật ngữ**

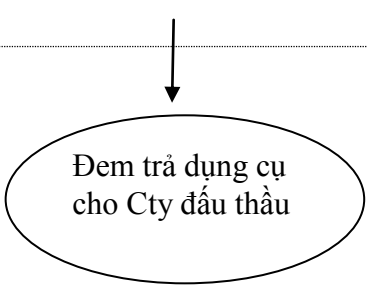
Không

### **4.2 Từ viết tắt**

- DD: Dinh dưỡng
- ĐD: Điều dưỡng
- Cty: Công ty
- LS: Lâm sàng
- TTDDL: Trung tâm Dinh dưỡng Lâm sàng

**IV. NỘI DUNG QUY TRÌNH**

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả/ Tài liệu liên quan
ĐD khoa LS	 <p>Tổng hợp xuất ăn, báo xuống TTDDLS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các ĐD trong mạng lưới DD của từng khoa thống kê ký hiệu chế độ ăn trong bệnh án do bác sĩ chỉ định (BM.01.TTDDLS.01)</li> <li>- Báo ăn qua điện thoại</li> <li>+ Số lượng xuất ăn</li> <li>+ Từng loại ký hiệu theo từng chế độ có sẵn</li> <li>- Báo số lượng đã tổng hợp xuống TTDDLS</li> <li>- Thời gian báo ăn: từ 15h đến 17h ngày hôm trước báo ăn cho ngày hôm sau</li> <li>- Báo ăn thêm bớt: Báo trước giờ ăn 1h (Giờ ăn qui định: 6h – 9h – 12h – 15h – 18h – 21h)</li> </ul>
ĐD TTDDLS	 <p>Tiếp nhận báo ăn</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ĐD TTDDLS tiếp nhận và ghi vào sổ (BM.01.TTDDLS.02)</li> <li>+ Sau khi nghe báo ăn, ĐD TTDDLS phải đọc lại để đối chiếu với khoa lâm sàng tránh nhầm lẫn</li> <li>- Báo ăn thêm bớt:</li> <li>+ Báo lại cho TTDDLS</li> <li>+ ĐD TTDDLS tiếp nhận và ghi vào sổ (BM.01.TTDDLS.03)</li> </ul>
ĐD TTDDLS	 <p>Thống kê và tổng hợp xuất ăn, báo xuống Công ty đầu thầu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TTDDLS khoa thống kê lại và tổng hợp xuất ăn báo xuống Cty đầu thầu về DD</li> <li>- ĐD TTDDLS đưa số liệu xuống phòng Tài vụ của Cty và photô lại 01 bản đem lên TTDDLS</li> </ul>
Nhân viên Phòng Tài vụ của Cty đầu thầu	 <p>Lên thực phẩm cho các thực đơn ngày hôm sau</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhân viên Phòng Tài vụ của Cty lên thực phẩm theo thực đơn ngày hôm sau đã được xây dựng</li> </ul>
ĐD TTDDLS	 <p>Giám sát việc cung cấp suất ăn cho người bệnh</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ĐD TTDDLS chia làm 2ca/ngày xuống giám sát suất ăn theo qui trình</li> <li>+ Ca sáng từ 6h - 11h30</li> <li>+ Ca chiều: từ 13h00 - 18h</li> <li>- Thứ 7 và chủ nhật: sáng từ 6h - 12h; chiều 12h - 18h</li> <li>- Sau khi giám sát từng suất ăn, ĐD TTDDLS giám sát việc xếp suất ăn vào xe vận chuyển có đúng ký hiệu và số lượng đã báo không ?</li> <li>- Sau đó giám sát việc giao nhận suất ăn giữa hộ lý</li> </ul>

Hộ lý của các khoa lâm sàng	Vận chuyển và phát ăn cho người bệnh	nhân viên Cty đầu thầu. - Hộ lý khoa vận chuyển xuất ăn về khoa - Phát cho người bệnh theo đúng ký hiệu đã ghi trong hồ sơ
Hộ lý của các khoa lâm sàng		- Sau khi người bệnh ăn xong (60phút), hộ lý khoa thu lại dụng cụ đựng đồ ăn - Xếp vào xe và vận chuyển xuống giao lại cho nhân viên Cty đầu thầu

## HỒ SƠ

STT	Tên hồ sơ lưu	Nơi lưu	Thời gian lưu
1	Bảng ký hiệu chế độ ăn	Văn phòng TT	1 năm
2	Tổng hợp báo ăn	Phòng VSATTP và quản lý chế độ ăn	3 tháng
3	Báo ăn thêm bớt	Phòng VSATTP và quản lý chế độ ăn	3 tháng

## VII. PHỤ LỤC

STT	Tên tài liệu	Mã số
1	Bảng ký hiệu chế độ ăn	BM.01.TTDDLS.01
2	Tờ tổng hợp suất ăn của các khoa phòng	BM.01.TTDDLS.02
3	Tờ báo ăn thêm bớt	BM.01.TTDDLS.03

**BẢNG KÝ HIỆU CHẾ ĐỘ ĂN**  
**CÁC CHẾ ĐỘ ĂN NGƯỜI LỚN ÁP DỤNG TẠI BVBM TỪ NGÀY 18/06/2012**

Ký hiệu	Thành phần DD/24h	Dạng chế biến, số bữa/ngày	□p dụng điều trị	Giá tiền
BT01	E:2000-2100,P:80-100g	Cơm, 03 bữa	Cho các bệnh thông th- ờng	59.000đ
BT02	E:1900-2000, P: 75- 80g	Cơm, 03 bữa	Cho các bệnh thông th- ờng	51.000đ
BT03	E:1500-1600, P: 50-60 g	xay nhuyễn, 04 bữa	Cho các bệnh thông th- ờng	46.000đ
BT04	E:1300-1400,P: 50-60g	Mềm, 04 bữa	Cho các bệnh thông th- ờng	44.000đ
BT05	E:900-1000, P: 50 — 55g	Cơm, 01bữa	Cho các bệnh thông th- ờng	28.000đ
BT06	E:900-1000 P: 30 - 40g	Mềm, 02bữa	Cho các bệnh thông th- ờng	32.000đ
BT07	E:1900-2000, P: 80-100g	Cơm, 03bữa	Bệnh nhân bồi d- ỡng	61.000đ
BT08	E:2000-2100,P: 80-100g	Cơm, 03bữa	Bệnh nhân bồi d- ỡng	68.000đ
BT09	E:1700-1800,P: 70-800g	Mềm, 05bữa	BN bồi d- ỡng	67.000đ
BT10	E:1900-2000,P: 80-100g	Cơm (S:cháo),03bữa	Bệnh nhân bồi d- ỡng	60.000đ
BT11	E:2200-2300,P: 80-100g	Cơm (S:phở),03bữa	Bệnh nhân bồi d- ỡng	74.000đ
BT12	E:1400-1500, P: 60-70g	Cơm 2 bữa	Cho các bệnh thông th- ờng	50.000đ
BT13	E:600-700, P: 30-40g	Cơm 1 bữa	Cho các bệnh thông th- ờng	25.000đ
BT14	E:900-1000, P:50-60g	Cơm 1 bữa	Cho các bệnh thông th- ờng	32.000đ
BT15	E:1200-1300,P: 50 — 55g	Cháo 4 bữa	Cho các bệnh thông th- ờng	43.000đ
BT16	E: 600 - 650, P: 25 — 30g	Cháo 2 bữa	Cho các bệnh thông th- ờng	21.000đ
BT17	E: 450- 500, Pr: 15- 20g	Mềm, 1 bữa	Cho các bệnh thông th- ờng	16.000đ
BT18	E: 1700-1800, P:62-66g	Cơm 3bữa	Cho các bệnh thông th- ờng	36.000đ
BT19	E:1100- 1200, P: 50 — 55g	Cơm 1, mềm 1 bữa	Cho các bệnh thông th- ờng	37.000đ
BT20	E:600-650,P:33g	Cháo 03 bữa, 01 chè	Cho các bệnh thông th- ờng	29.000đ
TN01	E:1600-1700, P : 50g	Cơm nhạt,03 bữa	VCT cấp., ST chạy thận NT	44.000đ
TN02	E:1900-2000,P: 80-100 g	Cơm nhạt,03 bữa	HC thận h- không suy thận	54.000đ
TN03	E : 1600-1700,P: 20-25g	Cơm nhạt, 04 bữa	ST gđoan cuối không TNT	45.000đ
TN04	E : 1600-1700,P: 35-40g	Cơm nhạt,04 bữa	Suy thận giai đoạn I - II	52.000đ
TN05	E:1600-1700, P:35 — 40g	Mềm, nhạt,04 bữa	VCTC , S T chạy thận NT	52.000đ
TN06	E:1700-1800,P:70-80g	Mềm, nhạt,04 bữa	HC thận h- không ST	59.000đ
TN07	E:1600-1700,P:20-25g	Mềm, nhạt, 04 bữa	ST gđoan cuối không TNT	49.000đ
TN08	E:1600-1700, P:35-40g	Mềm, nhạt, 04 bữa	ST giai đoạn I - II	50.000đ
TN09	E:1500-1600,P:50g	Lông, nhạt,06 bữa	ST ăn sonde giai đoạn I - II	56.000đ
TN10	E:1500-1600,P:35-40g	Cơm, nhạt, 03 bữa	- Suy thận tăng Kali máu	55.000đ
TN11	E:1900 — 2000, P:60 — 80g	Cơm nhạt, 03 bữa	STCTNT,CN: 60 - 65kg	52.000đ
TN12	E:1550-1600,P:13%	Lông, nhạt,06 bữa	Suy thận, ĐTD ăn sonde	60.000đ
TN13	E:750-800,P:25-27g	Lông, nhạt,03 bữa	Suy thận I — II, TNT sonde	34.000đ
TN14	E:1600-1700, Pr: 50-55g	Cơm, nhạt 03 bữa	S.thận I-II, TNT+Bệnh TM (Tự chọn)	69.000đ
TN15	E: 1400-1500, Pr:50-55g	Mềm, nhạt 04 bữa	S.thận I-II, TNT+Bệnh TM (Tự chọn)	61.000đ
DD01	E:1300-1400,G:50-60%	Cơm, 03bữa	Đái tháo đường	54.000đ
DD02	E:1500-1600,G: 50-60%	Cơm, 03bữa	Đái tháo đường	56.000đ
DD03	E: 1500-1600,L: 15-20%	Mềm,04 bữa	ĐTD có RLCH mỡ	56.000đ
DD04	E: 1600-1800,L: 15-20%	Cơm, 03bữa	ĐTD có RLCH mỡ	55.000đ
DD05	E:1600-1700, P:50-55g	Cơm, nhạt,03bữa	ĐTD có Suy thận	47.000đ
DD06	E:1600-1700,P: 45-50g	Cơm, 03bữa	ĐTD có kèm Goutte	40.000đ
DD07	E:1400-1500, P: 30-35g	Mềm, nhạt, 04 bữa	ĐTD kèm theo suy thận	47.000đ
DD08	E:1400-1500, G: 50 — 60%	Mềm; 04 bữa	ĐTD ăn mềm	48.000đ
DD09	E:1300-1400, G: 50 — 60%	Cháo rau; 04 bữa	ĐTD	53.000đ
DD10	E:1600-1700,G:50-60%	Cơm, 03bữa	Đái tháo đường	54.000đ
DD11	E:1800-1900,G:50-60%	Cơm, 03bữa	Đái tháo đường	53.000đ

DD12	E:1500-1600,G:50-60%	Cơm 03 bữa	ĐTĐ - THA	55.000đ
DD13	E:1500-1600,P:19%G:45%	Lòng, 06 bữa	ĐTĐ, ăn sonde	71.000đ
DD14	E:1800-1900,G:50-55%	Cơm, mềm, sữa 04 bữa	ĐTĐ trước, sau PT(Tự chọn)	120.000đ
DD15	E:1300-1400,G:50-55%	Mềm, sữa 04 bữa	ĐTĐ trước, sau PT(Tự chọn)	100.000đ
TM01	E:1500-1600, P: 50-60g	Cơm, nhạt,04 bữa	TăngHA,Cholesterol máu	55.000đ
TM02	E: 1500-1600, P : 50-60g	Cơm, nhạt,03 bữa	Suy tim	52.000đ
TM03	E: 1500-1600, P: 50-60g	Mềm, nhạt, 04 bữa	Suy tim	53.000đ
TM04	E: 1000-1200, P: 40-50g	Mềm, nhạt,04 bữa	Suy tim mất bù	47.000đ
TM05	E:1800-2000,P:90-100g	Cơm, mềm 03 bữa	Trước,sau phẫu thuật,THA(Tự chọn)	98.000đ
TM06	E:1400-1500,P:60-70g	Mềm, sữa 05 bữa	Trước,sau phẫu thuật,THA(Tự chọn)	107.000đ
TM07	E: 1500-1600, P: 60-70g	Cơm, nhạt 03 bữa	Suy tim, Tăng huyết áp( Tự chọn)	72.000đ
TM08	E: 1300-1400, P: 50-60g	Mềm,nhạt 04 bữa	Suy tim, Tăng huyết áp( Tự chọn)	67.000đ
GT01	E:650, P:17%	Súp nghiền 06 bữa	BN sau ghép	33.000đ
GT02	E:1000, P:17%	Súp nghiền 06 bữa	BN sau ghép	57.000đ
GT03	E:1500, P:17%	02 sữa, 04 mềm	BN sau ghép	132.000đ
GT04	E:2100, P:18%	2 cơm, 02 mềm, 01 sữa	BN sau ghép	116.000đ
GT05	E:2500, P:20%	2 cơm, 02 mềm, 02 sữa	BN sau ghép	154.000đ
GT06	E:2800, P:20%	2 cơm, 02 mềm, 02 sữa	BN sau ghép	184.000đ
GT07	E:1900, P:18%	02 cơm, 02 mềm	BN sau ghép	79.000đ
TH01	E: 1500-1600, P: 50-60g	Mềm, 04 bữa	Viêm dạ dày, ruột. PTHH	46.000đ
TH02	E: 1800-2000, P: 75-90g	Mềm , 04 bữa	Viêm dạ dày, ruột. PTHH	57.000đ
GM01	E : 1500-1800, P: 50-60g	Cơm, 03 bữa	Viêm gan cấp	49.000đ
GM02	E : 1500-1800, P : 75-90g	Cơm, 03 bữa	Viêm gan mạn còn bù	55.000đ
GM03	E : 1500-1600, P : 40-50g	01 Cơm, 03 mềm, nhạt.	Xơ gan cổ ch- ống	46.000đ
GM04	E: 1500-1600, P:40-50g	Mềm, nhạt,04 bữa	Xơ gan cổ ch- ống	48.000đ
GM05	E:1500-1600,P:20-25%	Cơm, 03 bữa	Đái đ- ống, xơ gan còn bù	57.000đ
GM06	E:1500-1600,P:18%	Mềm, nhạt, 04 bữa	Đái đ- ống, xơ gan mất bù	51.000đ
GM07	E:1500-1600,P:15-17%	Cơm, nhạt, 03 bữa	Xơ gan cổ ch- ống	51.000đ
GO01	E : 1500-1600, P : 50-60g	Cơm, 03 bữa	BN Goutte cân nặng BT	50.000đ
GO02	E: 1300-1400, P : 40-50g	Cơm, 03 bữa	BN Goutte thừa cân	48.000đ
HP01	E:1500-1600, P:60-70g	Lòng, 06 bữa	Ng- ời bệnh ăn sonde	65.000đ
HP02	E:1800-2000, P:75-80g	Lòng, 06 bữa	Ng- ời bệnh ăn sonde	73.000đ
HP03	E:900 - 1000, P: 35-40g	Lòng ,03bữa	Cho các bệnh thông th- ống	40.000đ
HP04	E:1500-1600, P:60-70g	Lòng, nhạt,06 bữa	Cho bệnh nhân tim mạch	72.000đ
HP05	E: 1700, P: 64g	06 bữa sữa	Người bệnh ăn sonde	271.000đ
HP06	E: 500 — 600, P :24g	Lòng, 06 bữa	Người bệnh ăn sonde	36.000đ
HP07	E: 700 — 800, P :30-35g	Lòng, 03 bữa	Người bệnh ăn sonde	44.000đ
HP08	E: 200 — 300, P :12g	Lòng, 03 bữa	Người bệnh ăn sonde	21.000đ
HP09	E: 2400 - 2500, P :80g	Lòng, 06 bữa	Người bệnh ăn sonde	75.000đ
HP11	E: 1500-1600, P:60-70g	01 sữa, 05 súp	Người bệnh ăn sonde	104.000đ
HP12	E: 1500-1600, P: 60- 65g	02 sữa, 04 súp	Người bệnh ăn sonde	142.000đ
HP13	E: 1500- 1600, P: 55- 65g	03 sữa, 03 súp	Người bệnh ăn sonde	180.000đ
HP21	E: 1750- 1950, P: 70- 75g	01 sữa, 05 súp	Người bệnh ăn sonde	110.000đ
HP22	E: 1700- 1800, P: 68- 71g	02 sữa, 04 súp	Người bệnh ăn sonde	147.000đ
HP23	E: 1700- 1800, P: 65- 67g	03 sữa, 03 súp	Người bệnh ăn sonde	184.000đ
NN01	E:1500-1600	Cơm, 03 bữa	Ng- ời bệnh nghèo	40.000đ
NN02	E:1200-1400	Mềm, 03 bữa	Ng- ời bệnh nghèo	22.000đ
NK01	E:100, P: rất ít	N- óc cháo,06 bữa	Sau PT, viêm tụy cấp	12.000đ
NK02	E:270-300, P:7g	Cháo thịt nạc, 06 bữa	Khỏi động ruột sau PT	19.000đ
NK03	E:400-500, P:10	Cháo thịt nạc, 06 bữa	Sau PT, viêm tụy cấp	23.000đ

- Những trường hợp không áp dụng được các chế độ trên, xin hội chẩn với TT. Dinh dưỡng lâm sàng.
- Các chế độ ăn nhạt hoàn toàn nếu cần ăn nhạt tương đối, đề nghị thêm chữ “m” sau kí hiệu.

**TỔNG HỢP SUẤT ĂN CỦA CÁC KHOA PHÒNG**

*Ngày.....tháng.....năm.....*

*Người nhận: .....*

<p><b>NỘI TIẾT</b> (Người báo ăn:.....)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p><b>TIÊU HÓA</b> (Người báo ăn:.....)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p><b>THẬN</b> (Người báo ăn:.....)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p><b>KHỚP</b> (Người báo ăn:.....)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p><b>HÔ HẤP</b> (Người báo ăn:.....)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p><b>NHI</b> (Người báo ăn:.....)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>



