

BỆNH VIỆN BẠCH MAI



**QUY TRÌNH**  
**GIAO BAN ĐIỀU DƯỠNG TRƯỞNG BỆNH VIỆN**  
**QT.46.HT**

	<b>Người viết</b>	<b>Người kiểm tra</b>	<b>Người phê duyệt</b>
Họ và tên	CN. Nguyễn Thị Anh	CN. Bùi Minh Thu	PGS.TS. Mai Trọng Khoa
Ký	( <i>đã ký</i> )	( <i>đã ký</i> )	( <i>đã ký</i> )

<b>BỆNH VIỆN BẠCH MAI</b>	<b>QUY TRÌNH GIAO BAN ĐIỀU DƯỠNG TRƯỞNG BV</b>	Mã số: QT.46.HT Ngày ban hành: 05/11/2013 Lần ban hành: 01
---------------------------	--	--

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy định này.
2. Nội dung trong quy định này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc bệnh viện.
3. Mỗi đơn vị được phát 01 bản (có đóng dấu kiểm soát). Các đơn vị khi có nhu cầu bổ sung thêm tài liệu, đề nghị liên hệ với thư ký ISO để có bản đóng dấu kiểm soát. Cán bộ công chức được cung cấp file mềm trên mạng nội bộ để chia sẻ thông tin khi cần.

**NOI NHẬN** (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu X ô bên cạnh)

<input checked="" type="checkbox"/>	Giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	Các Viện, Trung tâm	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Phó giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	Các Khoa trong BV	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Phòng Điều dưỡng	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Phòng TCCB	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Phòng KHTH	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Trung tâm ĐT-CĐT	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

**THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI** (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi

## **I. MỤC ĐÍCH**

Quy định thống nhất quy trình giao ban khối và giao ban Điều dưỡng trưởng toàn bệnh viện, đảm bảo nội dung, thời gian buổi giao ban, đáp ứng yêu cầu công tác quản lý điều dưỡng và chuyên môn chăm sóc người bệnh trong bệnh viện.

## **II. PHẠM VI ÁP DỤNG**

Quy trình này được áp dụng đối với tất cả cán bộ phòng Điều dưỡng, Điều dưỡng trưởng, kỹ thuật viên trưởng, hộ sinh trưởng các đơn vị và một số phòng ban chức năng liên quan trong bệnh viện.

## **III. TÀI LIỆU THAM KHẢO:**

- Không có.


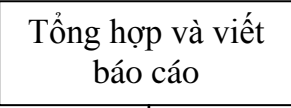
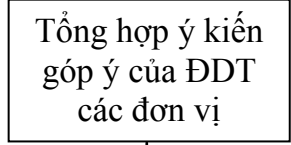
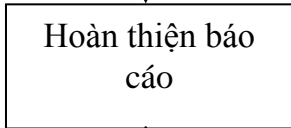
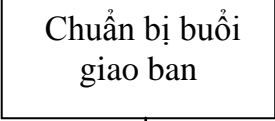
## **IV. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT**

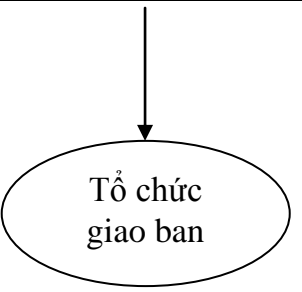
### **4.1 Giải thích thuật ngữ:**

### **4.2 Từ viết tắt:**

- ĐDT/KTVT: Điều dưỡng trưởng/kỹ thuật viên trưởng.
- ĐD/HS/KTV: Điều dưỡng/Hộ sinh/Kỹ thuật viên.
- BV: Bệnh viện.
- PDD: Phòng Điều dưỡng
- LD: Lãnh đạo
- CN. Cử nhân
- CSNB: Chăm sóc người bệnh
- CB: Cán bộ

**IV.NỘI DUNG QUY TRÌNH**

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả/ Tài liệu liên quan
DDT khối		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các đơn vị gửi báo cáo tháng vào ngày 25 hàng tháng cho ĐDT khối. ĐDT khối tổ chức họp khối phụ trách vào ngày 25- 27 hàng tháng. Có sự tham dự của LD phòng (nếu cần).</li> <li>- ĐDT khối báo cáo công tác ĐD/KTV/HS trong khối phụ trách vào ngày 28 hàng tháng cho LD phòng (gửi file mềm cho CN.Quang, gửi file cứng có chữ ký cho CN.Thu ) (BM.46.HT.05).</li> <li>- Nội dung báo cáo: Hoạt động công tác đạt được, thuận lợi, khó khăn, tồn tại, ý kiến đề xuất của các đơn vị và ĐDT khối trong công tác ĐD của các đơn vị trong khối phụ trách.</li> </ul>
Lãnh đạo Phòng Điều dưỡng		<ul style="list-style-type: none"> <li>- CN.Quang tổng hợp báo cáo của ĐDT khối. Viết báo cáo giao ban công tác ĐD/KTV/HS trong toàn BV.</li> <li>- Nội dung báo cáo giao ban: Báo cáo công tác ĐD/KTV/HS trong toàn BV trong tháng. Kế hoạch công tác tháng tiếp theo. Ý kiến các đơn vị. Mẫu báo cáo (BM.46.HT.01).</li> </ul>
Lãnh đạo Phòng Điều dưỡng		<ul style="list-style-type: none"> <li>- CN. Quang gửi báo cáo công tác tháng tới CB phòng Điều dưỡng, ĐDT các đơn vị, lấy ý kiến góp ý (Vào ngày 30 hàng tháng).</li> <li>- Tổng hợp ý kiến và hoàn thiện báo cáo. Gửi báo cáo cho Trưởng phòng Điều dưỡng vào ngày mùng 2 hàng tháng.</li> </ul>
Trưởng phòng Điều dưỡng		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trưởng phòng Điều dưỡng bổ sung báo cáo (nếu cần), hoàn thiện báo cáo. Gửi báo cáo Ban Giám đốc.</li> </ul>
Phòng Điều dưỡng		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhân viên phụ trách công tác hành chính của phòng đăng ký mượn hội trường, nhắn tin tới toàn bộ ĐDT/KTVT, các đơn vị liên quan (qua hệ thống Email và tin nhắn điện thoại).</li> <li>- Lãnh đạo phòng phân công cán bộ PĐD báo cáo giao ban (BM.46.HT.04)</li> <li>- Chuẩn bị khác (Nếu có).</li> </ul>

<p>Phòng Điều dưỡng</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian: Buổi chiều thứ ba, sau ngày giao ban LDBV.</li> <li>- Chủ trì: Lãnh đạo phòng Điều dưỡng</li> <li>- Tham dự: CB Phòng ĐD, ĐDT/KTVT các đơn vị, các đơn vị liên quan.</li> <li>- Nội dung: : Báo cáo công tác ĐD/KTV/HS trong toàn BV trong tháng. Kế hoạch công tác tháng tiếp theo. Ý kiến các đơn vị. Nội dung khác (nếu có). (BM.46.HT.01).</li> <li>- Nhân viên phụ trách công tác hành chính của phòng ghi biên bản cuộc họp (BM.46.HT.03), điểm danh điều dưỡng trưởng tham gia giao ban (BM.46.HT.02). Lưu hồ sơ.</li> </ul>
-------------------------	---	---

## VI. HỒ SƠ

STT	Tên hồ sơ lưu	Người lưu	Nơi lưu	Thời gian lưu
1.	Bảng điểm danh	Cán bộ phụ trách hành chính của phòng Điều dưỡng	Phòng ĐD	3 năm
2.	Biên bản cuộc họp			
3.	Nội dung báo cáo			

## VII. PHỤ LỤC

- Biểu mẫu BM.46.HT.01: Nội dung báo cáo
- Biểu mẫu BM.46.HT.02: Bảng điểm danh
- Biểu mẫu BM.46.HT.03: Biên bản cuộc họp
- Biểu mẫu BM.46.HT.04: Bảng phân công báo cáo giao ban
- Biểu mẫu BM.46.HT.05: Mẫu báo cáo công tác điều dưỡng tại các đơn vị của điều dưỡng trưởng khối.



BM.46.HT.01



**BỆNH VIỆN BẠCH MAI**  
**PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG**

# **BÁO CÁO**

## **CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG**

### **NỘI DUNG GIAO BAN**

1. Công tác phối hợp của các đơn vị với các công ty vệ sinh, điện, bảo vệ, bảo vệ chính trị nội bộ
2. Kế hoạch công tác ĐD/HS/KTV tháng ...năm 20...
3. Một số đề xuất của phòng Điều dưỡng

BỆNH VIỆN BẠCH MAI  
PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**BẢNG ĐIỂM DANH GIAO BAN ĐIỀU DƯỠNG TRƯỞNG/KỸ THUẬT VIÊN  
TRƯỞNG BỆNH VIỆN**

STT	HỌ VÀ TÊN	ĐƠN VỊ						
1.	CN. Trần Ngọc Anh	ĐDT Viện Tim mạch						
2.	CN. Nguyễn Tuyết Mai	ĐDT Viện SKTT						
3.	CN. Phạm Thị Tuyết	ĐDT TT Chống độc						
4.	CN. Nguyễn Trinh Hương	ĐDT Trung tâm PHCN						
5.	KTV. Vũ Thị Thu Hào	ĐDT Trung tâm GPB						
6.	CN. Nguyễn Hồng Trang	ĐDT Khoa KCB TYC						
7.	CN. Đoàn Thị Bén	ĐDT Khoa Truyền nhiễm						
8.	CN. Nguyễn Hằng Nga	ĐDT Khoa HHTM						
9.	Bùi Thị Diệu Linh	ĐDT Khoa Da Liễu						
10.	Ths. Nguyễn Thị Hương Giang	ĐDT TT Hô hấp						
11.	CN. Triệu Thị Ánh Tuyết	ĐDT Khoa Nội tiết						
12.	CN. Nguyễn Văn Khánh	ĐDT Khoa Tiêu hoá						
13.	CN. Đỗ Lan Hương	ĐDT Khoa Thận TN						
14.	CN. Trần Đức Hạnh	ĐDT Khoa Gây mê						
15.	CN. Hoàng Minh Hoàn	ĐDT Khoa HSTC						
16.	CN. Lê Thu Hoài	ĐDT Khoa Nhi						
17.	CN. Trần Thị Ngọc Xuyên	ĐDT Khoa Khớp						
18.	CN. Phạm Thị Thu Thủy	ĐDT Khoa Sản						
19.	CN. Nguyễn Thị Hiếu	ĐDT Khoa Hoá sinh						
20.		ĐDT Khoa TDCN						
21.	ĐDT. Kiều Đức Hưng	ĐDT Khoa X.Quang						
22.	CN. Ngô Minh Hồng	ĐDT Khoa Ngoại						
23.	CN. Nguyễn Thị Phượng	ĐDT Khoa RHM						
24.	CN. Trịnh Tú Hoa	ĐDT Khoa TMH						

25.	ĐDT. Nhữ Thu Thủy	ĐDT TT Dị ứng						
26.	CN. Vũ Thu Quế	ĐDT Khoa Đông y						
27.	ĐDT. Lê Thị Nguyên	ĐDT Khoa Cấp Cứu						
28.	CN. Nguyễn Bằng Tùng	ĐDT Khoa TNT						
29.	CN. Nguyễn Thị Thanh Mai	ĐDT TT Dinh Dưỡng						
30.	ĐDT. Nguyễn Bích Hương	ĐDT Khoa Vi sinh						
31.		ĐDT Khoa Mắt						
32.	CN. Nguyễn Thị Thu Hiền	ĐDT Khoa Thần Kinh						
33.	CN. Nguyễn Thanh Thảo	ĐDT Khoa Khám Bệnh						
34.	CN. Phan Thị Thu Huệ	ĐDT TT YHHN						
35.	CN. Nguyễn Thị Kim Huế	ĐDT Khoa Dược						
36.	CN. Vũ Đình Tiến	Trưởng Bộ môn Điều dưỡng Trường THYT						



**BIÊN BẢN HỌP**  
**ĐIỀU DƯỠNG TRƯỞNG/KỸ THUẬT VIÊN TRƯỞNG BỆNH VIỆN**

- 1. Thời gian:
- 2. Địa điểm:
- 3. Chủ trì:
- 4. Thành phần:
- 5. Nội dung:

.....

.....

.....

.....

.....

- 6. Ý kiến:

.....

.....

.....

.....

.....

- 7. Kết thúc:

**Lãnh đạo phòng Điều dưỡng**

**Thư ký**

**BỆNH VIỆN BẠCH MAI**  
**PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG****BẢNG PHÂN CÔNG CÁN BỘ PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG THAM GIA**  
**BÁO CÁO GIAO BAN ĐDT BỆNH VIỆN NĂM 2014**

<b>Tháng</b> <b>Phân công</b>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>	<b>T5</b>	<b>T6</b>	<b>T7</b>	<b>T8</b>	<b>T9</b>	<b>T10</b>	<b>T11</b>	<b>T12</b>
Nguyễn Thị Anh	X				X				X			
Phạm Thị Phương		X				X				X		
Nguyễn Thị Thủy			X				X				X	
Nguyễn Thị Nghệ				X				X				X

**BỆNH VIỆN BẠCH MAI**  
**PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG**

**BÁO CÁO CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG TẠI CÁC ĐƠN VỊ CỦA ĐIỀU DƯỠNG TRƯỞNG KHỐI**

<b>Đơn vị</b> <b>Nội dung</b>	<b>Hoạt động đạt được</b>	<b>Tồn tại</b>	<b>Đề xuất</b>
Khoa.....			

- **Công tác khác:**

*Hà Nội, ngày.....tháng.....năm 20*

**Người báo cáo**

